

Integritetspolicy

Lumial AB

Version 1.0 – 2026-03-06

1. Inledning

Lumial AB, org.nr 559533-3617 (“Lumial”, “vi”, “oss”), värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar personuppgifter i samband med användning av våra tjänster, webbplats och programvara.

Policyn gäller för:

- användare av Lumials system **Nexive**
- besökare på vår webbplats
- kunder och kontaktpersoner hos våra kunder

Lumial behandlar personuppgifter i enlighet med **EU:s dataskyddsförordning (GDPR)**.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är:

Lumial AB

Org.nr: 559533-3617

E-post: info@lumial.se

Telefon: +46 (0) 141-10 93 50

3. Vilka personuppgifter vi behandlar

Vi kan behandla följande typer av personuppgifter:

Identitetsuppgifter

- namn
- användarnamn
- företagsnamn

Kontaktuppgifter

- e-postadress
- telefonnummer

- arbetsrelaterade kontaktuppgifter

Användaruppgifter

- användar-ID
- systeminställningar
- behörighetsnivåer

Användningsdata

- loggar
- teknisk information om användning av systemet
- IP-adress
- webbläsartyp och enhetsinformation

Kommunikation

- information som lämnas via support, e-post eller formulär
-

4. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- tillhandahålla och administrera våra tjänster
 - skapa och hantera användarkonton
 - ge teknisk support
 - förbättra och utveckla våra system
 - säkerställa drift, säkerhet och förebygga missbruk
 - kommunicera med kunder och användare
 - uppfylla rättsliga skyldigheter
-

5. Laglig grund för behandling

Behandlingen baseras på följande rättsliga grunder enligt GDPR:

Avtal

Behandling som är nödvändig för att tillhandahålla våra tjänster enligt avtal med kunden.

Berättigat intresse

För att förbättra tjänsten, säkerställa IT-säkerhet och hantera supportärenden.

Rättslig förpliktelse

För att uppfylla bokförings- och lagkrav.

Samtycke

När behandling sker baserat på samtycke kan detta när som helst återkallas.

6. Personuppgifter i våra kunders system

När Lumial tillhandahåller systemet till företag behandlar vi personuppgifter **på uppdrag av kunden.**

I dessa fall:

- **Kunden är personuppgiftsansvarig**
- **Lumial är personuppgiftsbiträde**

Behandlingen regleras i ett **Personuppgiftsbiträdesavtal (DPA).**

7. Delning av personuppgifter

Personuppgifter kan delas med:

- IT-leverantörer och hostingpartners
- tekniska underleverantörer
- support- och driftleverantörer
- myndigheter när det krävs enligt lag

Alla leverantörer behandlar uppgifter enligt **personuppgiftsbiträdesavtal och GDPR.**

8. Överföring utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES.

Om uppgifter överförs utanför EU/EES sker detta endast med lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR, exempelvis:

- EU-kommissionens standardavtalsklausuler.
-

9. Lagringstid

Personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för:

- att uppfylla avtal
- tillhandahålla tjänsten
- uppfylla rättsliga skyldigheter

När uppgifter inte längre behövs raderas eller anonymiseras de.

10. Säkerhet

Lumial vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter, inklusive:

- åtkomstkontroller
 - kryptering där lämpligt
 - loggning och övervakning
 - säkerhetsrutiner för drift
-

11. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- begära tillgång till dina personuppgifter
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering av uppgifter
- begära begränsning av behandling
- invända mot behandling
- begära dataportabilitet

Begäran kan skickas till info@lumial.se.

12. Klagomål

Om du anser att personuppgifter behandlas i strid med GDPR har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

I Sverige är detta:

13. Cookies och spårning

Lumials webbplats kan använda cookies och liknande tekniker för att:

- förbättra funktionalitet
- analysera användning
- säkerställa säker drift

Mer information finns i vår cookiepolicy.

14. Ändringar i policyn

Lumial kan uppdatera denna integritetspolicy vid behov.

Den senaste versionen publiceras alltid på vår webbplats.