

ANVÄNDARVILLKOR – BAS

Lumial AB

Version 1.1 – 2026-03-28

1. Parter

Dessa användarvillkor (“Villkoren”) gäller mellan:

Lumial AB

Org.nr: 559533-3617

E-post: info@lumial.se

och

den juridiska person eller organisation (“Kunden”) som använder Tjänsten, samt dess användare.

Villkoren godkänns i samband med första inloggning i Tjänsten.

2. Definitioner

Tjänsten – Lumial AB:s programvara Nexive inklusive system, moduler, rapporter och tillhörande funktioner.

Användare – namngiven fysisk person som Kunden ger tillgång.

Kunddata – all data som Kunden eller Användare laddar upp eller skapar i Tjänsten.

Personuppgifter – uppgifter enligt definition i GDPR.

Användningsdata – teknisk eller statistisk data som genereras vid användning av Tjänsten.

Order – beställning av Tjänsten.

DPA – Personuppgiftsbiträdesavtal.

3. Avtalets omfattning

3.1 Villkoren reglerar all användning av Tjänsten.

3.2 Vid konflikt mellan dokument gäller följande rangordning:

1. Användarvillkor
 2. Personuppgiftsbiträdesavtal (DPA)
 3. Integritetspolicy
-

4. Nyttjanderätt

4.1 Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och uppsägningsbar rätt att använda Tjänsten för intern affärsverksamhet.

4.2 Kunden får inte:

- upplåta, sälja, hyra eller licensiera Tjänsten vidare
- reverse engineerera eller kopiera Tjänsten
- använda Tjänsten i konkurrerande syfte

4.3 Kunden ansvarar fullt ut för sina Användare.

4.4 Kunden får inte använda Tjänsten på ett sätt som kan skada, överbelasta eller störa Tjänstens funktion eller säkerhet.

5. Användarkonton och säkerhet

5.1 Alla konton är personliga.

5.2 Kunden ansvarar för:

- behörighetsstyrning
- sekretess för inloggningsuppgifter
- korrekt användning av Tjänsten

5.3 Lumial AB har rätt att begränsa åtkomst vid säkerhetsrisk, misstänkt missbruk eller avtalsbrott.

5.4 Lumial AB loggar händelser kopplade till inloggning och åtkomst till Tjänsten.

Följande uppgifter registreras:

- UserId
- OrganizationId
- LoggedInAt
- IP-adress
- LoginProvider (t.ex. Internal, Google, Microsoft)

Loggning sker i syfte att:

- säkerställa säkerhet och åtkomstkontroll
- upptäcka och utreda incidenter
- möjliggöra spårbarhet
- uppfylla rättsliga skyldigheter

Uppgifterna utgör personuppgifter och behandlas i enlighet med GDPR och gällande DPA.

6. Avgifter och betalning

6.1 Avgifter framgår av Order eller separat avtal.

6.2 Avgifter för Tjänsten faktureras månadsvis i förskott om inget annat skriftligen avtalats mellan parterna.

6.3 Vid utebliven betalning har Lumial AB rätt att:

- ta ut dröjsmålsränta
 - tillfälligt pausa Tjänsten
 - säga upp Avtalet
-

7. Kunddata och GDPR

7.1 Kunden äger all Kunddata.

7.2 Kunden ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

7.3 Lumial AB behandlar Personuppgifter som personuppgiftsbiträde i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA).

7.4 Vid Avtalets upphörande ges Kunden möjlighet att exportera sin Kunddata under en period om minst tre (3) månader från Avtalets upphörande. På Kundens begäran kan parterna komma överens om en längre period om det krävs för att möjliggöra export eller överföring av data. Export av Kunddata sker i de standardformat som tillhandahålls av Tjänsten. Eventuell ytterligare assistans från Lumial AB, såsom särskild dataexport, anpassade format eller migrering till andra system, kan tillhandahållas efter överenskommelse och debiteras enligt vid var tid gällande konsultpris. Efter exportperiodens slut har Lumial AB rätt att permanent radera eller anonymisera Kunddata, såvida lag inte kräver fortsatt lagring.

7.5 Lumial AB kan även behandla Användningsdata i aggregerad och anonymiserad form för att förbättra Tjänsten.

8. Sekretess (Integrerat NDA)

8.1 Parterna kan i samband med detta Avtal ta del av konfidentiell information rörande:

- affärs- och verksamhetsinformation
- teknik, system och prissättning
- kund- och personuppgifter

8.2 Sådan information ska:

- hållas strikt konfidentiell
- endast användas för Avtalets syfte

8.3 Sekretess gäller även efter Avtalets upphörande, utan tidsbegränsning för företagshemligheter.

8.4 Undantag gäller för information som:

- är allmänt känd
- mottagits lagligen från tredje part
- måste lämnas ut enligt lag eller myndighetsbeslut

9. Immateriella rättigheter

9.1 Samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten tillhör Lumial AB.

9.2 Inget i detta Avtal innebär att sådana rättigheter överlåts till Kunden.

9.3 Kunden kan inom Tjänsten skapa egna mallar, formulär eller strukturer för användning i sin verksamhet. Kunden behåller äganderätten till all Kunddata som registreras eller lagras i sådana mallar.

Lumial AB förbehåller sig rätten att använda, återanvända och vidareutveckla den övergripande mallstrukturen, fältdefinitioner, inputtyper och generella benämningar i syfte att förbättra Tjänsten eller göra liknande funktioner tillgängliga för andra kunder.

Sådan användning ska inte innefatta Kunddata, personuppgifter eller annan information som kan identifiera Kunden eller dess verksamhet.

10. Support och ändringar

10.1 Support tillhandahålls enligt kommersiellt rimlig standard.

10.2 Lumial AB har rätt att vidareutveckla, ändra och förbättra Tjänsten.

10.3 Lumial AB eftersträvar hög tillgänglighet i Tjänsten men garanterar inte oavbruten drift. Planerat underhåll kan förekomma.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick.

11.2 Lumial AB ansvarar inte för indirekta skador, följskador eller utebliven vinst.

11.3 Lumial AB:s totala ansvar enligt detta Avtal är begränsat till ett belopp motsvarande de avgifter Kunden betalat under de tolv (12) månader som föregår den händelse som gav upphov till kravet.

11.4 Lumial AB ansvarar inte för förlust av Kunddata som orsakas av Kunden eller tredje part.

12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Gäller så länge Kunden använder Tjänsten eller enligt separat avtal.

12.2 Lumial AB får säga upp Avtalet med omedelbar verkan vid:

- väsentligt avtalsbrott
 - obetalda avgifter
 - lagstridig användning av Tjänsten
-

13. Force majeure

Ingen part ansvarar för händelser utanför partens rimliga kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, myndighetsbeslut, strejk eller tekniska störningar hos tredje part.

14. Tillämplig lag och tvist

14.1 Detta Avtal regleras av svensk lag.

14.2 Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk allmän domstol.

15. Ändringar av villkoren

15.1 Lumial AB förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra dessa Användarvillkor, inklusive bilagor, om ändringarna är sakligt motiverade, exempelvis på grund av:

- förändringar i lagstiftning eller myndighetskrav
- säkerhets- eller integritetsrelaterade skäl
- tekniska förändringar eller vidareutveckling av Tjänsten
- affärsmässiga eller administrativa skäl

15.2 Icke-väsentliga ändringar träder i kraft vid publicering på Lumial AB:s webbplats eller i Tjänsten.

15.3 Väsentliga ändringar som innebär en negativ påverkan på Kundens rättigheter eller skyldigheter ska meddelas Kunden minst sextio (60) dagar i förväg via e-post, i Tjänsten eller på annat lämpligt sätt.

15.4 Om Kunden inte accepterar en väsentlig ändring har Kunden rätt att säga upp Avtalet så att det upphör att gälla vid tidpunkten då ändringen träder i kraft.

15.5 Fortsatt användning av Tjänsten efter att ändrade villkor trätt i kraft anses utgöra Kundens godkännande av de uppdaterade villkoren.

16. Särskilda villkor för demo

16.1 Om Tjänsten används i demo-, test- eller utvärderingssyfte gäller denna punkt.

16.2 Tjänsten tillhandahålls utan avgift och utan bindning.

16.3 Lumial AB har rätt att när som helst:

- begränsa funktionalitet
- avsluta åtkomst
- radera data

16.4 Tjänsten tillhandahålls utan några garantier i demo.